

Пользовательское соглашение

город Москва

«12» января 2023г.

1. Термины и определения

1.1. В целях настоящего документа нижеприведенные термины используются в следующем значении:

1.1.1 Сайт — ресурс в сети Интернет, доступный по ссылке: www.wolkonsky.com и(или) и предоставляющий Пользователю Сайта возможность осуществить Заказ Товара и его доставки у Продавца на условиях, предусмотренных в Пользовательском соглашении

1.1.2. Пользовательское соглашение — настоящий документ, размещенный в сети Интернет по адресу: www.wolkonsky.com.

1.1.3. Посетитель Сайта — лицо, использующее Сайт без цели размещения Заказа.

1.1.4. Пользователь — физическое лицо, посетитель Сайта, принимающий условия настоящего Договора и желающий разместить Заказы в интернет-магазине на сайте

1.1.5. Покупатель — Пользователь, разместивший Заказ на Сайте использующее услуги общественного питания исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности и согласившееся на приобретение товаров и оказание услуг общественного питания в соответствии с настоящими Условиями. Если иное прямо не предусмотрено Пользовательским соглашением, условия Пользовательского соглашения, распространяющие свое действие на Покупателя, также распространяют свое действие по отношению к Пользователю, Посетителю Сайта и Получателю Товара.

1.1.6. Оператор: - Общество с ограниченной ответственностью «Торговый дом «Волконский» (ООО «ТД «Волконский»), ОГРН: 50777446262171, ИНН: 7704639396, КПП: 773001001, адрес местонахождения: 121170, г. Москва, Кутузовский проспект, д. 36, стр. 10, которому принадлежат все права на Сайт.

1.1.7. Товар — кондитерские и хлебобулочные изделия, продукты питания и иная продукция в соответствии с ассортиментом, представленным на Сайте.

1.1.8. Заказ — должным образом оформленный запрос Покупателя на приобретение Товара, выбранного и заказанного Покупателем на Сайте и доставку его по указанному Покупателем адресу или получение его посредством самовывоза на торговом объекте Продавца.

1.1.9. Политика конфиденциальности – Политика конфиденциальности Оператора и Продавца, актуальная версия которой доступна на Сайте.

1.1.10. Продавец – Юридические лица по изготовлению и реализации продукции общественного питания и других товаров под товарным знаком «Волконский» и зарегистрированные на Сайте.

Продавец определяется в зависимости от выбранного Покупателем адреса торгового объекта, с которого будет осуществляться доставка или самовывоз товара

1.1.10.1. В случае если Покупатель при оформлении Заказа выбирает следующие адреса торговых объектов, с которых осуществляется доставка или самовывоз товара:

г. Москва, Большая Садовая ул., д. 2/46, стр. 1

г. Москва, ул. Сретенка, д. 27, стр. 1

г. Москва, Новый Арбат ул., д. 22

г. Москва, ул. Рочдельская, д. 11/5

г. Москва, ул. Мясницкая д.30/1/2, стр.2

г. Москва, ул. Воздвиженка, д. 7/6 стр.1

г. Москва, ул. Плющиха, д. 53/25, стр.1

г. Москва, Суцевский вал, д. 22

г. Москва, Ленинградское шоссе, 16А, стр. 8
г. Москва, Ходынский бул., д.4
г. Москва, Ленинский пр-кт, д. 67
г. Москва, ул. Орджоникидзе, д. 9, корп. 1
Московская обл., с. Ильинское, ул. Ленина, д. 11,
то Продавцом по соответствующему Заказу выступает:
Общество с ограниченной ответственностью «Глория плюс»
ИНН 7718233822/ КПП 770401001,
ОГРН 1037718003652
Юридический адрес: 119121, г. Москва, ул. Плющиха, д. 53/25, строение 1, помещение 2,
комната 1
р/с 40702810138170107906
ПАО «Сбербанк» г. Москва
к/с 30101810400000000225
БИК 044525225

1.1.10.2. В случае если Покупатель при оформлении Заказа выбирает следующие адреса торговых объектов, с которых осуществляется доставка или самовывоз товара:

г. Москва, Пресненская набережная, д. 10 стр.2
г. Москва, Охотный ряд, д.2
г. Москва, ул. Б. Полянка, д. 44
г. Москва, Ленинградский пр-т, д.29 к.1
г. Москва, ул. Пятницкая, д.37
то Продавцом по соответствующему Заказу выступает:
Общество с ограниченной ответственностью «Кукерс»
Юридический адрес: 127051, г. Москва, Малый Сухаревский переулок, дом 9, строение 1,
комната 47

ИНН/КПП 7722608376/770201001

Наименование банка: Сбербанк ПАО, г. Москва.

Р/с 40702810538000133938

К/с 30101810400000000225

БИК 044525225

ОГРН 5077746558335

2.5.3. В случае если Покупатель при оформлении Заказа выбирает следующие адреса торговых объектов, с которых осуществляется доставка или самовывоз товара:

г. Воронеж, ул.Карла Марла Маркса, д.67/1
г. Воронеж, ул. 20-летия Октября, д.90 (ТЦ " Солнечный рай")
г. Воронеж, проспект Революции, д. 38 (ЦУМ)
г. Воронеж, ул. Кольцовская, д. 35а (Центр Галереи Чижова)
г. Воронеж, ул. Бульвар Победы, д.23Б (ТРК "Арена")

то Продавцом по соответствующему Заказу выступает:
Общество с ограниченной ответственностью "ВЛК Воронеж"

Адрес места нахождения: 394036, Воронежская обл, Воронеж г, Карла Маркса ул, дом № 67/1, пом. 72

ИНН/КПП 3666207451/ 366601001

ОГРН 1163668067826

Банковские реквизиты:

р/с 40702810813000013221

ЦЕНТРАЛЬНО-ЧЕРНОЗЕМНЫЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК Г.ВОРОНЕЖ

БИК 042007681
К/с 30101810600000000681

1.1.10.3. В случае если Покупатель при оформлении Заказа выбирает следующие адреса торговых объектов, с которых осуществляется доставка или самовывоз товара:
то Продавцом по соответствующему Заказу выступает:

Общество с ограниченной ответственностью «Буфет»

Адрес места нахождения: 197101, г. Санкт-Петербург, Каменноостровский пр., д.8, лит.А, пом.2Н, ком.12

ИНН/КПП 7813598005/781301001

ОГРН 1147847328507

Банковские реквизиты:

р/с 40702810655040009829

Северо-Западный банк ПАО «Сбербанк России»

БИК 044030653

К/с 30101810500000000653

1.1.10.4. В случае если Покупатель при оформлении Заказа выбирает следующие адреса торговых объектов, с которых осуществляется доставка или самовывоз товара:

г. Санкт-Петербург, Большая Московская 1-3

г. Пушкин, Екатерининский парк, левый птичник, то Продавцом по соответствующему Заказу выступает:

Общество с ограниченной ответственностью "В кафе"

Адрес места нахождения: 197101 г. Санкт-Петербург, Каменноостровский пр., д. 8, лит. А., пом.2Н.

ИНН/КПП 7813461963/781301001

ОГРН 1109847011340

Банковские реквизиты:

р/с 40702810155040006898

Северо-Западный банк ПАО «Сбербанк России»

БИК 044030653

К/с 30101810500000000653

1.1.10.5. В случае если Покупатель при оформлении Заказа выбирает следующие адреса торговых объектов, с которых осуществляется доставка или самовывоз товара:

г. Санкт-Петербург, Большая Конюшенная 21-23

то Продавцом по соответствующему Заказу выступает:

Общество с ограниченной ответственностью «Десерт»

Адрес места нахождения: 197101, г. Санкт-Петербург, Каменноостровский пр., д.8, лит.А, пом. 2-Н,ком.10

ИНН/КПП 7702802791/ 781301001

ОГРН 1127747166414

Банковские реквизиты:

р/с 40702810455040006899

Северо-Западный банк ПАО «Сбербанк России»

БИК 044030653

К/с 30101810500000000653

1.1.10.6. В случае если Покупатель при оформлении Заказа выбирает следующие адреса торговых объектов, с которых осуществляется доставка или самовывоз товара:

г. Санкт-Петербург, Каменноостровский 8

г. Санкт-Петербург, Малая Садовая 3/54

г. Санкт-Петербург, наб. Адмирала Лазарева 22
то Продавцом по соответствующему Заказу выступает:
Общество с ограниченной ответственностью «Булонже»
Адрес места нахождения: 197101, Российская Федерация, г. Санкт-Петербург,
Каменноостровский пр., д. 8, лит. А., пом.2Н,ком.8
ИНН/КПП 7813283189/781301001
ОГРН 1177847237590
Банковские реквизиты:
р/с 40702810255040001081
Северо-Западный банк ПАО «Сбербанк России»
БИК 044030653
К/с 301018105000000000653

- 1.11. **Доставка** — услуга доставки Товара, Заказ которого Пользователь оформил на Сайте, до адреса указанному Покупателем.
- 1.12. **Доставщик** – сотрудники Продавца либо юридическое лицо или индивидуальные предприниматели, осуществляющие на основании Договора с Продавцом доставку Товара Покупателю, оформившему заказ на Сайте.
- 1.13. **Персональные данные** - информация, предусмотренная Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" и Федеральным законом от 27.07.2006 N 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации", относящаяся к Покупателю и/или иным лицам.
- 1.14. **Договор** — договор реализации (купли-продажи) и/или о приготовлении Товара с Продавцом с услугой Доставки или без таковой, заключаемый между Пользователем и Продавцом в результате оформления Заказа на условиях Публичной оферты.
- 1.15. В Пользовательском соглашении могут быть использованы термины, не определенные в п. 1.1 Пользовательского соглашения. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Пользовательского соглашения. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Пользовательского соглашения следует руководствоваться толкованием термина, определенным: в первую очередь — законодательством РФ, во вторую очередь — на Сайте, затем — сложившимся (общеупотребимым) в сети Интернет.

2. Общие положения

2.1. Настоящее Пользовательское соглашение представляет собой предложение Оператора использовать Сайт для заказа Товара у Продавца.

2.2. Использование Пользователем Сайта регулируется настоящим Пользовательским соглашением, а также Публичной офертой и Политикой конфиденциальности размещенной по адресу: (<https://wolkonsky.com/terms-of-use>),

далее вместе именуются — «Регулирующие документы».

2.3. Начиная использовать Сайт/его отдельные функции, Пользователь считается согласившимся и безоговорочно принявшим Пользовательское соглашение, а также условия Регулирующих документов, в полном объеме, без всяких оговорок и исключений и обязуется полностью соблюдать их условия. В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений Пользовательского соглашения и/или Регулирующих документов, Пользователь не вправе использовать Сайт.

2.4. Оператор вправе в любое время без уведомления Пользователя изменить положения Пользовательского соглашения, и Регулирующих документов. Действующая редакция Пользовательского соглашения размещается по адресу, указанному в п. 1.1 Пользовательского соглашения. Риск незнакомления с новой редакцией Пользовательского соглашения и Регулирующих документов несет Пользователь, продолжение пользования Сайтом после изменения Пользовательского соглашения или Регулирующих документов считается согласием с их новой редакцией.

2.5. В случае если Оператором были внесены какие-либо изменения в Пользовательское соглашение, в порядке, предусмотренном п. 2.4. Пользовательского соглашения, с которыми Пользователь не согласен, он обязан прекратить использование Сайта.

2.6. Сайт предлагает Пользователю возможность осуществить Заказ Товара и Доставки у Продавца на условиях, определенных Продавцом и размещенных на Сайте.

Все существующие на данный момент функции Сайта, а также любое развитие их и/или добавление новых являются предметом Пользовательского соглашения.

2.7. Используя Сайт, Пользователь дает свое согласие на получение сообщений информационного и рекламного характера от Яндекса. Пользователь вправе отказаться от получения сообщений рекламного характера путем использования соответствующего функционала Сайта или следуя инструкциям, указанным в полученном сообщении рекламного характера.

2.8. При использовании Пользователем Сайта, Оператор не является стороной заключаемых Пользователем Договоров с Продавцом на приготовление и/или реализацию Товаров и Доставку соответственно. Оператор предоставляет исключительно возможность для оформления Заказа в рамках Сайта, как это определено в п. 2.6 Пользовательского соглашения.

2.9. Оператор не является платежным агентом. Все взаиморасчеты по договорам между Покупателем и Продавцом осуществляется без участия Оператора. Оператор обеспечивает функциональную возможность Сайта для проведения безналичных расчетов между Продавцом и Покупателем в соответствии с действующим законодательством РФ.

2.9. Оператор не является уполномоченной организацией по смыслу Закона РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», и не осуществляет рассмотрение и удовлетворение претензий Пользователей в отношении Товара и/или Доставки ненадлежащего качества, Заказ которого (которых) оформлен Пользователем на Сайте. При обращении Пользователя в течение 7 (семи) дней после получения Товара к Оператору по вопросам, касающимся Договора, заключаемого в результате оформления Заказа, в том числе с претензиями относительно исполнения данного Договора и/или с требованием о возврате Товара, Оператор вправе передать соответствующую информацию Продавцу, а также передать Пользователю информацию, полученную от Продавца по данным вопросам. Обращения Пользователей по указанным в настоящем пункте вопросам по истечении 7 (семи) дней после получения Товара Пользователем, не принимаются Оператором, и должны направляться Пользователем напрямую Продавцу, с которым Пользователь заключил Договор в результате оформления Заказа.

2.10. Оператор не несет ответственность за содержание и/или актуальность информации, предоставляемой Продавцом о Товаре и/или Доставке, включая информацию о стоимости Товара и/или Доставки, сроках приготовления Товара и/или осуществления Доставки, а также наличии Товара в данный момент.

2.11. Использование отдельных функций Сайта, в том числе оформление Заказа, доступно Пользователю после прохождения регистрации и авторизации на Сайте. При регистрации Пользователь обязуется предоставить данные о себе, запрашиваемые на Сайте в форме регистрации, а также указать адрес электронной почты, который будет использоваться в качестве логина, и пароль. Пользователь обязуется не передавать логин и пароль, присвоенные ему при регистрации, третьим лицам, а также обеспечивать сохранность и конфиденциальность логина и пароля.

2.12. Пользователь не вправе использовать более одной учетной записи при использовании Сайта. В случае выявления Оператором обстоятельств, свидетельствующих о нарушении Пользователем указанного в настоящем пункте условия, Оператор вправе удалить учетную запись Пользователя.

2.13. По Договору в соответствии с размещенным Пользователем Заказом на Сайте Продавец обязуется изготовить и передать в собственность Покупателя для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, Товар, а Покупатель, в свою очередь, обязуется принять и оплатить Товар в соответствии с условиями Договора. Факт оформления Заказа у Продавца является безоговорочным принятием Договора, и Покупатель рассматривается как лицо, вступившее с Продавцом в договорные отношения.

Настоящие условия в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации является публичной офертой Продавца по изготовлению, реализации и доставке Покупателям Товара, размещенного на Сайте, в соответствии с условиями Пользовательского соглашения и/или Регулирующих документов.

Настоящие условия разработаны в соответствии с положениями Гражданского кодекса Российской Федерации, Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановление Правительства РФ от 31.12.2020 N 2463 «Об утверждении Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование потребителя о безвозмездном предоставлении ему товара, обладающего этими же основными потребительскими свойствами, на период ремонта или замены такого товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, а

также о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации» и иных норм действующего законодательства Российской Федерации.

3. Качество Товара

3.1. Продавец гарантирует, что качество Товара соответствует требованиям законодательства, действующего в Российской Федерации и ТУ Продавца.

3.2. Информация об основных потребительских свойствах Товара, о цене, весе, сведения о составе Товара, в том числе пищевой ценности указаны на Сайте.

3.3. Товар в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, имеет все необходимые сертификаты и полностью соответствует нормам и требованиям законодательства Российской Федерации. Товар поставляется в индивидуальной упаковке с этикеткой. На этикетке нанесена следующая информация на русском языке: наименование, состав пищевой продукции, количество, дата изготовления, срок годности, условия хранения, наименование и место нахождения изготовителя, рекомендации и ограничения по использованию, показатели пищевой ценности, единый знак обращения на рынке государств – членов Таможенного союза. По запросу от покупателя дополнительно предоставляется информация по аллергенам и декларация, подтверждающая качество и безопасность реализуемой продукции.

3.4. Претензии Покупателя предъявляются Продавцу путем выставления Покупателем письменной и претензии. В претензии должны быть указаны содержание и основание претензии, а также ссылка на дату поставки и номер кассового чека. Продавец обязан в течение 7 (семи) рабочих дней с момента получения претензии направить Покупателю ответ либо принять другие меры, направленные на урегулирование возникшей ситуации.

3.5. Товар подлежит хранению в соответствии с рекомендациями, указанными на этикетке (сроки, температура, влажность), а также в соответствии с характеристиками Товара, размещёнными на сайте в разделе Каталог.

3.6. Продавец освобождается от ответственности за вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу Покупателя, вследствие нарушения Покупателем установленных правил использования, хранения, употребления или транспортировки Товара.

4. Цена Товара и порядок расчетов

4.1. Цена Товара указывается на Сайте.

4.2. Расчеты производятся в рублях.

4.3. Цена Товара на Сайте может быть изменена Продавцом. При этом стоимость подтвержденного Заказа изменению в одностороннем порядке не подлежит, за исключением случаев, прямо оговоренных в настоящих Условиях.

4.4. Доставка оплачивается отдельно. Стоимость доставки зависит от зоны, в которой расположен адрес доставки. Ознакомиться с зонами и тарифами на доставку можно на Сайте. При оформлении Заказа стоимость доставки рассчитывается автоматически и фиксируется отдельной суммой в корзине, в зависимости от зоны доставки.

4.5. Способы оплаты Товара и доставки:

Банковской картой Visa, Visa Electron, MasterCard, Maestro, Мир, а также с помощью Apple Pay и Google Pay.

4.8. Никакие скидки не распространяются на стоимость доставки, предзаказы, все специальные проекты и дополнительные услуги.

5. Порядок оформления Заказа и условия приобретения, доставки и передачи Товара

5.1. Регистрация на Сайте.

5.1.1. Регистрация на Сайте осуществляется с помощью нажатия на кнопку «Регистрация», а также при оформлении Заказа необходимо положить нужную позицию в корзину, затем перейти в корзину и нажать кнопку «Оформить заказ», заполнить обязательные графы, отмеченные знаком «*» и нажать кнопку «Подтвердить заказ».

5.1.2. Регистрация на Сайте является обязательной для оформления Заказа.

5.1.3. Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Покупателем при регистрации на сайте.

5.1.4. Продавец обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, указанные Покупателем при регистрации.

5.2. Прием заказов осуществляется круглосуточно с помощью Сайта. Для оформления Заказа Покупатель должен предоставить действительные данные (актуальную действующую электронную почту и номер телефона), необходимые для выполнения Заказа. Ответственность за действительность и/или актуальность предоставленных данных, а также за некорректные данные, предоставленные Покупателем и/или представителем Покупателя, несет Покупатель. Если при оформлении Заказа Покупателем была указана неправильная информация, в том числе неправильный адрес, неправильные телефоны, адреса электронной почты и другие данные, Продавец не несет ответственность за возникшие в связи с указанными обстоятельствами последствия в виде невозможности исполнения Заказа, его доставки по указанному адресу, неполучения Покупателем подтверждения оформления Заказа на указанный им телефон/адрес и т.п.

5.3. Минимальная сумма заказа не установлена

5.4. В Заказе Стороны согласовывают наименование и количество Товара, прочие характеристики Товара, стоимость Товара, условия доставки, дату, период времени и место приема-передачи Товара.

Прием Заказов производится Продавцом:

- на фуршетное меню - за 24 часа до выбранного Покупателем времени передачи Товара

- на заказные торты - за 48 часов до выбранного Покупателем времени передачи Товара

- на всю остальную продукцию - за 2 часа до выбранного Покупателем времени передачи Товара.

5.5. В согласованные Сторонами в соответствующем Заказе сроки Продавец обязуется передать Покупателю, а последний произвести оплату и принять Товар.

5.6. Доставка Заказа осуществляется только после предварительной оплаты стоимости Товара и доставки на сайте.

5.7. Продавец обеспечивает возможность поставки Покупателю Товаров, представленных на Сайте. Вся информация о Товаре, представленная на Сайте, носит информационный характер, не является рекламой и в полной мере передавать всю информацию о свойствах и характеристиках Товара.

5.8. Фото, схемы, рисунки, видеоизображения образцов Товара в каталоге являются собственностью Продавца. Каждое изображение образца сопровождается текстовой информацией о Товаре. Качество настройки и особенности экрана компьютера Покупателя могут исказить цветовую гамму представленного Товара. Товар может иметь незначительные отличия от изображения, представленного на сайте, по цвету, форме, размеру или другим параметрам.

Внешний вид продукта может немного отличаться от его фактического внешнего вида при доставке.

5.9. Ассортимент Товара, доступный к заказу, может отличаться в зависимости от наличия Товара на момент оформления Заказа, а также в зависимости от выбранного Покупателем адреса торгового объекта, с которых осуществляется доставка или самовывоз товара. В случае отсутствия заказанных Товаров у Продавца, последний вправе исключить указанный Товар из Заказа/аннулировать Заказ, уведомив об этом Покупателя путем

направления соответствующего электронного сообщения по адресу, указанному Покупателем при регистрации на Сайте.

5.10. В случае аннуляции Продавцом полностью либо частично предоплаченного Заказа стоимость аннулированного Товара возвращается Продавцом Покупателю способом, которым Товар был оплачен.

5.11. Покупатель вправе аннулировать Заказ, как полностью, так и в части, либо заменить ассортимент товара, уведомив Продавца предварительно уведомив об этом Продавца не позднее чем за 12 часов до предполагаемого времени доставки. В заказы, содержащие заказные торты или фуршетное меню, изменения можно внести не позднее, чем за 36 часа до оговоренного времени доставки. В случае изменений условия заказа с нарушением времени, предусмотренном в настоящем пункте для уведомления Продавца, Покупатель соглашается с тем, что он обязан принять такой Товар либо обязан возместить Продавцу ущерб, который сторонами оценивается в размере стоимости Заказа. Покупатель соглашается с тем, что Продавец вправе в одностороннем порядке без уведомления Покупателя удержать стоимость такого ущерба из денежных средств Покупателя, оплаченных Покупателем за Заказ.

5.12. Покупатель несет полную ответственность за предоставление неверных сведений, повлекшее за собой невозможность надлежащего исполнения Продавцом своих обязательств перед Покупателем.

5.13. После оформления Заказа на Сайте Покупателю предоставляется информация о номере, дате и времени поставки Заказа путем информирования на указанную при регистрации электронную почту.

5.14. В случае согласования Заказа, а также даты и времени поставки, Покупатель производит 100% предоплату Заказа.

5.15. Способы, а также примерные сроки и условия доставки Товара, указаны на Сайте по адресу www.wolkonsky.com/delivery. Конкретные сроки доставки могут быть согласованы Покупателем с Продавцом при подтверждении Заказа.

5.16. Доставка осуществляется по территории г. Москвы и Московской области ежедневно с 10-00 до 22-00.

5.17. Продавец обязуется соблюдать согласованные сроки доставки. По независящим от Продавца причинам сроки доставки могут быть увеличены в случаях затора или перекрытия участков дорог в направлении адреса доставки, а также в случаях повышенного спроса и в праздничные даты.

5.18. Продавец не несет ответственность за возможные задержки в доставке ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца, которые невозможно было предусмотреть.

5.19. Если при оформлении Заказа указываемый адрес доставки не входит в зону доставки либо некорректно распознается системой, Покупатель может воспользоваться самовывозом, либо продолжить оформление Заказа. Для завершения Заказа его необходимо оплатить. После получения такого Заказа Продавец проверяет возможность доставки Заказа до указанного адреса и рассчитывает стоимость доставки. В случае подтверждения возможности выполнения Заказа и согласия Покупателя с индивидуальными условиями доставки, оператор Продавца подтверждает возможность доставки.

5.20. В случае невозможности выполнения Заказа по выбранному адресу или неприемлемых для Покупателя индивидуальных условий доставки, оплаченная сумма возвращается Покупателю.

5.21. При доставке/самовывозе Заказ вручается Покупателю либо лицу, указанному в качестве Получателя, а при отсутствии указанных лиц любому лицу, предъявившему информацию о номере заказа, либо иное (в том числе электронное) подтверждение заключения договора розничной купли-продажи или оформление заказа.

5.22. В случае отсутствия Покупателя/Получателя в согласованное время в указанном месте, время ожидания Покупателя Доставщиком составляет 15 минут, по истечении которого заказ считается исполненным Продавцом, но не полученным по вине Покупателя.

5.23. В случае неполучения Заказа Покупателем по его вине, Покупатель обязан возместить Продавцу убытки по обратной доставке Товара равной стоимости доставки Товара при оформлении Заказа. Повторная доставка Продавцом осуществляется по согласованию с Покупателем после оплаты стоимости повторной доставки, либо Покупатель вправе по согласованию с Продавцом получить Товар посредством самовывоза по адресу торгового объекта Продавца. В случае если в течении срока годности Товара по вине Покупателя Товар не будет принят Покупателем, Покупатель считается отказавшимся от исполнения Договора в одностороннем порядке, а Продавец вправе в одностороннем порядке удержать из суммы внесенной Покупателем предоплаты за Товар, стоимость фактически понесенных Продавцом убытков, в размере: стоимости товара, стоимости доставки товара, стоимости обратной доставки товара, стоимости утилизации Товара и т.д.

5.24. Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств, при вручении Заказа лицо, осуществляющее доставку Заказа, вправе затребовать документ, удостоверяющий личность Покупателя/Получателя, а также указать тип и номер предоставленного Покупателем/Получателем документа на квитанции к Заказу. Продавец гарантирует конфиденциальность и защиту персональных данных Получателя.

5.25. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с момента передачи ему или указанному им Получателю Товара. В случае недоставки Товара Продавец возмещает Покупателю стоимость предоплаченного Покупателем Заказа и доставки в полном объеме после получения подтверждения утраты и/или повреждения Заказа.

5.26. Стоимость доставки каждого Заказа рассчитывается индивидуально, исходя из сведений о месте и времени доставки, объема заказанного Товара и способа доставки, и указывается на Сайте на последнем этапе оформления Заказа.

5.27. Обязанность Продавца передать Товар в соответствии с оформленным и подтвержденным Заказом Покупателю считается исполненной в момент вручения Товара.

5.28. Покупатель обязан незамедлительно осмотреть Товар и проверить его соответствие Заказу. О выявленных несоответствиях или недостатках Товара (видимые дефекты) при его приемке Покупатель обязан сообщить Продавцу немедленно. /

5.29. Покупатель вправе предъявить претензию Продавцу по качеству Товара (в части скрытых недостатков) в течение срока годности Товара, при условии соблюдения Покупателем сроков и условий хранения (температурный режим на уровне +2 +4 С) Товара.

5.30. В случае выявления в момент приема-передачи дефектов Товара Стороны осуществляют фотофиксацию выявленных дефектов. Покупатель вправе не принимать Товар, а Продавец обязуется по требованию и по выбору Покупателя либо осуществить возврат внесенной Покупателем предоплаты в размере 100% от стоимости Товара, либо изготовить и передать Покупателю новый Товар надлежащего качества, при этом срок изготовления такого Товара должен составлять один календарный день с даты фиксации Сторонами дефектов Товара.

5.31. Возврат денежных средств за поставленный Продавцом Покупателю Товар ненадлежащего качества и/или несоответствующий согласованному в Заказе ассортименту осуществляется в течение 10 дней с момента предъявления требования Покупателя. В случае, если заказ был оплачен банковской картой, то возврат средств происходит на ту же банковскую карту, с которой была произведена оплата. При других способах оплаты зачисление денежных средств производится путем безналичного

перевода на личный банковский счет Покупателя, для этого необходимо предоставить полные реквизиты своего банковского счета Продавцу.

5.32. Стороны особо оговаривают, что продовольственные товары надлежащего качества в соответствии [п. 1 ст. 18 п.1 ст. 25](#) Закона "О защите прав потребителей" от 07.02.1992 N 2300-1 возврату не подлежат, Покупатель не имеет права осуществлять возврат, а Продавец принимать переданный Покупателю Товар надлежащего качества.

6. Возврат Товара

6.1. При получении заказа Покупатель обязуется проверить соответствие полученных Товаров Заказу, на предмет комплектности, ассортимента и отсутствия претензий к внешнему виду доставленного Товара. Претензии Покупателя по внешнему виду Товаров и их комплектности, после приемки Товара не принимаются. Продовольственные товары надлежащего качества возврату не подлежат.

6.2. Покупатель вправе вернуть Продавцу либо не принять Товар ненадлежащего качества и потребовать возврата уплаченной цены такого Товара.

6.3. Товар, переданный Покупателю в нарушение условия об ассортименте, подлежит возврату Продавцу. В случае если Покупатель принимает данный Товар, Продавец вправе потребовать от Покупателя оплаты данного Товара по цене, установленной Продавцом для данного Товара на Сайте на момент передачи Товара. Если фактически переданный Товар отсутствует в ассортименте Продавца, представленном на Сайте на момент передачи Товара, данный Товар оплачивается по цене, согласованной с Продавцом.

6.4. Если Продавец передал Покупателю меньшее количество Товара, чем определено Заказом, Покупатель при передаче Заказа вправе принять Товар в части, соответствующей Заказу, и потребовать передать недостающее количество Товара, либо отказаться от Заказа в части недостающего Товара и потребовать возврата денежных средств за недостающий Товар.

6.5. Денежные средства, оплаченные Покупателем за фактически непереданный Товар, подлежат возврату в течение 10 (Десяти) дней с момента получения письменного требования Покупателя об их возврате и подтверждения сотрудников Продавца.

6.6. Покупатель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем.

6.7. После передачи Покупателю продовольственного товара надлежащего качества Покупатель не вправе отказаться от такого Товара. В отношении продовольственных товаров надлежащего качества Покупатель вправе отказаться в течение семи дней.

6.8. При отказе Покупателя от товара в соответствии с п. 5.6, 5.8. Продавец должен вернуть ему уплаченную за Товар денежную сумму, за исключением расходов Продавца на доставку от Покупателя возвращенного товара, не позднее чем через десять дней со дня предъявления потребителем соответствующего требования. Стоимость расходов Продавца на доставку от Покупателя возвращенного товара, равна стоимости доставки, оплаченной Покупателем при оформлении Заказа на Сайте.

6.9. Последствия продажи товара ненадлежащего качества установлены положениями, предусмотренными статьями 18 - 24 настоящего ФЗ «О защите прав потребителя».

7. Персональные данные

7.1. Принимая настоящие Условия, Покупатель, действуя свободно, своей волей и в своем интересе, дает свое согласие Продавцу и разрешает Продавцу и его аффилированным лицам, партнерам и подрядчикам обрабатывать персональные данные Покупателя в соответствии с Федеральным законом №152-ФЗ «О персональных данных» и Политикой конфиденциальности. Под обработкой персональных данных в настоящих Условиях

понимается: сбор вышеуказанных данных, их систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, блокирование, уничтожение, передача или предоставление доступа третьим лицам, поручение обрабатывать персональные данные иным лицам. Обработка персональных данных осуществляется в том числе с целью повышения эффективности обслуживания каждого Покупателя, предоставления эксклюзивной информации о специальных предложениях, новинках и других маркетинговых материалов. Принимая настоящие Условия, Покупатель подтверждает и соглашается, что в соответствии с настоящими Условиями обработка определенных персональных данных о Покупателе необходима для исполнения договора между Продавцом и Покупателем, выражает согласие на участие в маркетинговых акциях и мероприятиях, а также на получение рекламных и иных сообщений. Покупатель дает свое согласие для осуществления любых действий в отношении своих персональных данных, которые необходимы или желаемы для достижения каждой из указанных выше целей, включая без ограничений следующие действия: сбор, систематизацию, накопление, хранение, запись на электронные носители и их хранение, составление перечней, маркировка уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение, передачу персональных данных Продавцом третьим лицам (банкам, страховым компаниям, иным партнерам, а также лицам, передача персональных данных которым требуется в случаях, предусмотренных действующим законодательством и/или на основании надлежащим образом оформленного запроса), что является согласием Покупателя на обработку таких данных указанными третьими лицами, а также осуществление любых иных действий с персональными данными Покупателя с учетом действующего законодательства РФ, включая получение персональных данных Покупателя от него самого и/или от любых третьих лиц с учетом требований действующего законодательства РФ. Если Покупатель предоставляет какие-либо персональные данные иных лиц, Покупатель гарантирует, что имеет все необходимые согласия и/или полномочия для этого (например, в качестве законного представителя - родителя, усыновителя, попечителя или опекуна).

7.1.1. Покупатель предоставляет персональную информацию:

- при регистрации на Сайте
- при оформлении заказа по телефону
- в сообщениях/отзывах на Сайте, в электронных сообщениях, адресованных Продавцу.

7.1.2. Предоставляя свои персональные данные при регистрации на Сайте, оформлении заказа на Сайте или по телефону, Покупатель дает свое согласие на:

- обработку Продавцом персональных данных Покупателя в следующих целях:
- выполнения Продавцом обязательств перед Покупателем в рамках настоящих Условий;
- участия в акциях, опросах, исследованиях (включая, но не ограничиваясь проведением опросов посредством электронной, телефонной и сотовой связи), направленных на улучшение качества предоставляемых Покупателем услуг;
- предоставления Покупателю информации об оказываемых Продавцами услугах, реализуемых товарах;
- проведение Продавцом маркетинговых мероприятий;
- сбора, качественного и количественного анализа информации о посещаемости Сайта, заказах и предпочтениях Покупателей; подготовки аналитических и сводных отчетов;
- осуществления клиентской поддержки;
- выполнения требований законодательства и/или настоящих Условий перед Покупателем.

7.1.3. предоставление со стороны Продавца информации о Покупателе партнерам, агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Покупателем, для целей, указанных в п. 7.1.2. настоящих Условий при условии, что такой договор содержит обязательства получателя персональных данных Покупателя по их защите

7.1.4. Обработка персональных данных Покупателя осуществляется Продавцом в объеме, который необходим для достижения любой из вышеперечисленных целей или их совокупности.

7.1.5. Покупатель подтверждает, что данное им согласие действует в течение срока хранения Продавцом персональных данных Покупателя, составляющего 10 (десять) лет с момента их получения. Срок хранения продляется на каждые следующие 10 (десять) лет при условии отсутствия у Продавца сведений об отзыве настоящего согласия. Покупатель вправе отозвать свое согласие путем направления соответствующего письменного уведомления Продавцу на адрес: salesmsk@wolkonsky.ru не менее чем за 3 (три) месяца до момента отзыва согласия. После получения такого уведомления Продавец в течение 3 (трех) рабочих дней прекращает обработку персональных данных Покупателя. В случае отзыва согласия Покупателя на обработку персональных данных, Продавец вправе не прекращать обработку персональных данных и не уничтожать их в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

7.1.6. Покупатель признает и подтверждает, что в случае необходимости предоставления его персональных данных для достижения указанных выше целей третьему лицу, а равно как при привлечении третьих лиц к оказанию услуг, при передаче со стороны Продавца принадлежащих ему функций и полномочий иному лицу, Продавец вправе в необходимом объеме раскрывать для совершения вышеуказанных действий информацию с соблюдением требований действующего законодательства РФ. Согласие считается данным Покупателем любым третьим лицам, указанным выше, с учетом соответствующих изменений, и любые третьи лица имеют право на обработку персональных данных Покупателя на основании настоящего согласия.

7.1.7. Продавец обязуется осуществлять технические и организационные мероприятия по защите персональных данных Покупателя (в том числе, применять средства защиты информации), направленные на устранение возможности утечки информации, ее несанкционированного использования, принимать локальные нормативные акты, направленные на защиту персональных данных Покупателя и обеспечивать выполнение таких актов, ограничивать доступ к персональным данным Покупателя, назначать лиц, ответственных за организацию защиты персональных данных, предпринимать иные меры, предусмотренные действующими нормативно-правовыми актами.

7.1.8. Покупатель дает согласие на прослушивание и запись телефонных переговоров; хранение таких записей, а также хранение электронной и бумажной переписки между Покупателем и Продавцом, в том числе в форме сообщений, направленных в электронной форме при помощи раздела Сайта «Обратная связь».

7.1.9. Покупатель понимает и соглашается с тем, что персональные данные Покупателя и иные сведения, предоставленные Покупателем в адрес Продавца в общедоступной форме на Сайте или иным способом, который подразумевает свободный доступ третьих лиц к такой информации, не защищаются со стороны Продавца, и Продавец не несет ответственность за их сохранность, нераспространение, за иные действия третьих лиц с такими данными и/или сведениями о Покупателе

7.1.10. Продавец не несёт ответственности за действия третьих лиц, воспользовавшихся персональными данными Покупателя.

8. Ответственность Сторон

8.1. За нарушение условий Договора Стороны несут ответственность в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

9. Прочие условия

- 9.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами в соответствии с условиями Договора, Стороны стремятся разрешить путем переговоров. Урегулирование споров производится направлением письменной претензии Стороне, нарушавшей обязательства. Стороны обязаны рассматривать претензии друг друга и направлять ответы на них в адрес инициатора в течение 7 (семи) рабочих дней с момента получения претензии.
- 9.2. Срок действия Договора начинается течь с момента акцепта Покупателем условий Договора, путем оформления Заказа на Сайте и уплаты денежных средств Продавцу и действует до полного исполнения обязательств Сторонами.
- 9.3. В случаях, не предусмотренных настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.
- 9.4. Продавец вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Посетитель / Пользователь / Покупатель настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.
- 9.5. Покупатель не несет ответственности за сведения, предоставленные Покупателем на Сайте в общедоступной форме.
- 9.6. Покупатель гарантирует, что настоящие Условия ему понятны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.
- 9.7. Продавец вправе привлекать третьих лиц для осуществления своих прав и исполнения своих обязательств в рамках настоящих Условий.
- 9.8. Недействительность какого-либо положения настоящих Условий не влечет за собой недействительность остальных положений. Во всем, что не предусмотрено настоящим Условиями, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.
- 9.9. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Покупателя, Покупатель может обратиться к Продавцу, используя контактный телефон или Форму обратной связи, размещенные на Сайте.
- 9.10. Все возникающее споры стороны будут стараться решить путем переговоров, при недостижении соглашения спор может быть передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.